Definir o sistema

*FeedBack dos integrantes*

Pontos Levantados

* Sistema genérico 🡨 Podendo ser aplicado em qualquer ambiente.
* Sem requisição de dados desnecessários (CPF, RG ou RA)
* Qualquer pessoa pode enviar uma reclamação?   
  🡨 Neste ponto, concordamos que será um **usuário interno** a instituição.
* Quem é o nosso usuário?   
  🡨 Vai depender do ambiente onde está! Logo, numa situação escolar, o SERVIDOR estará na diretoria e os CLIENTES serão os funcionários, professores e alunos.
* Limitação de caracteres da reclamação?   
  🡨 Deve haver, para impedir os usuários de realizarem brincadeiras de mal gosto e para segurança. Haverá travas de segurança para aceitar ou não imagens.
* Em quais dispositivos finais será executado o software?  
  🡨 De primeiro momento, focaremos em software para Desktop, com duas frentes. Uma voltada para gerencia do SERVIDOR e outra para o USUÁRIO realizar as reclamações.
* Como o usuário ingressará na base de dados da instituição ou organização?  
  🡨 Ao acessar a rede (LAN) da corporação, o *usuário* receberá um IP automático (DHCP) na mesma faixa do banco de dados, logo, ao executar a aplicação já terá acesso a base de dados.
* Qual o propósito da nossa aplicação?  
  🡨 Possibilitar gerenciar as reclamações dos usuários para tomada de decisão para uma melhor análise do ambiente organizacional.
* Sistema simples, sem solicitações complexas.
* ‘Caixa de Sugestão Virtual’
* As reclamações feitas pelos usuários podem ser filtradas por categorias (TAGs), para uma melhor organização.